



THE *johnpraed*
FOUNDATION

Online Academy



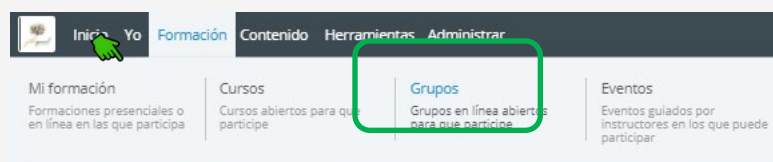
Guía rápida sobre la capacitación sobre la TCOM - Aspectos generales

REGISTRO DE NUEVO USUARIO

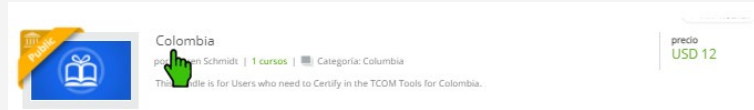
1. Escriba <https://www.tcomtraining.com> en el buscador.
2. Haga clic en el enlace que dice "Sign up" (Inscribirme) arriba del campo "Log in" (Iniciar sesión).
3. Escriba la siguiente información *obligatoria*:
 - Nombre
 - Apellido
 - Correo electrónico
 - Contraseña
 - País
 - Región
 - Agencia (escriba el nombre de la agencia y el campo se llenará automáticamente mientras escribe)
4. Marque el cartel de verificación "I'm not a robot" (No soy un robot) y haga clic en "Sign up now" (Inscribirme ahora).

CÓMO INSCRIBIRSE EN LOS CURSOS

1. Para elegir el paquete, desplácese hasta la pestaña "Training" (Formación) y haga clic en "Bundles" (Paquetes) como se indica a continuación.



2. Seleccione el **paquete** de cursos haciendo clic sobre el nombre del paquete.



3. Cómo comprar un paquete

- a. Con un código:
 - i. Escriba el código y haga clic en "Redeem" (Canjear).
 - ii. Observe el precio cambiado (o gratis) y haga clic en "Enroll" (Inscribirme).
- b. Si no tiene un código, seleccione "Buy now" (Comprar ahora).

| # of Users | Por usuario | Total |
|------------|-------------|--------|
| 1 | USD 12 | USD 12 |



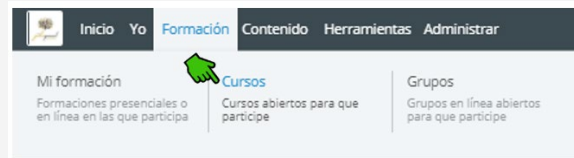
THE *johnpraed*
FOUNDATION

Online Academy

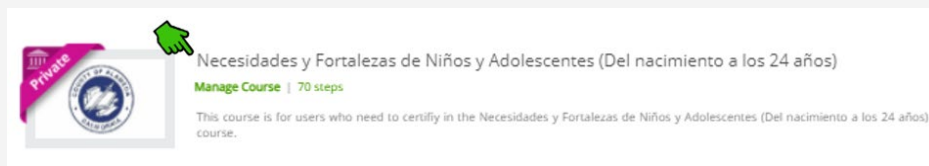


CÓMO ASISTIR AL CURSO O CERTIFICACIÓN

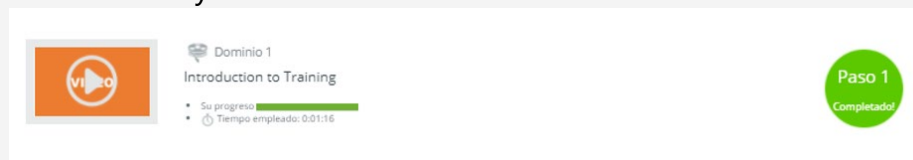
1. Para elegir el curso, desplácese hasta la pestaña "Training" (Formación) y haga clic en "Courses" (Cursos) como se indica a continuación.



2. Inicie el **curso** haciendo clic sobre el nombre de su curso.



3. Después de abrir el curso, comenzará con el Paso 1. Una vez que complete un paso, este se pintará de verde y tendrá una leyenda de "Completed" (Completado). Una vez que vea esto, podrá seguir con el paso siguiente. Cada dominio del curso tiene un video, un documento y un cuestionario.



4. Los dos últimos pasos del curso son la práctica y el examen de certificación.
 - Para comenzar el examen, haga clic en el nombre del examen.
 - Lea la viñeta "Assumption" (Suposición).
 - Seleccione "Start vignette" (Comenzar con la viñeta).
 - NOTA: Los exámenes tienen un límite de tiempo de dos horas. Si se pasa del límite, deberá comenzar con un nuevo examen.
 - NOTA: Si es la segunda vez que completa la certificación, verá el examen completo al 100 % junto con su puntaje anterior. Deberá hacer clic en el examen y seleccionar "Retake vignette" (Retomar viñeta).
5. Una vez que termine el examen de certificación verá el puntaje inmediatamente.
6. Una vez que apruebe el examen de certificación podrá ver su certificación haciendo clic en la pestaña "ME" (YO) en la barra de herramientas superior y seleccionando "My certificates" (Mis certificados).



www.TCOMTraining.com
g; support@TCOMTraining.com